

Zusammenfassung Weiterbildung MVB4

Kontaktdaten

➔ «Keine Telefonnummer» löschen

en	Anpassung	Einrichtung
	Kontaktaufnahme	PLZ
	Keine Telefonnummer	4410
	Kontaktaufnahme durch Eltern/Dritte	4242
	Telefon mit Termin	4153
	Telefon ohne Termin	
sche Emirate	Telefon nicht erreicht	
	E-Mail gesendet	
uda	Brief gesendet	
	wünscht keine MVB	
Antillen		
nisch		
zegowina		

Sollte laut Intakeprozess zuerst die Familie telefonisch kontaktiert werden, es ist jedoch keine Telefonnummer vorhanden, wird die nächste Art der Kontaktaufnahme (z.B. Brief) gewählt.

Ist normalerweise «Telefon mit Termin/ohne Termin/nicht erreicht» das primäre vorgehen und der Briefversand der sekundäre (wenn keine Telefonnummer vorhanden ist) kann dies in der Auswertung für den jeweiligen Statistikkreis auch so gesehen werden → alle Erstkontakte mit Brief sind entstanden, weil keine Telefonnummer vorhanden war.

Nationalität

- Nationalität = Pass*
- Herkunft = Wo aufgewachsen
- Muttersprache = Nach Länderliste
- Verständigungssprache = Schweizerdeutsch oder Deutsch (nach Länderliste)
→ wenn Deutsch gewählt, dann «Verständigung schwierig»

*Doppelbürger: falls einer der beiden Pässe CH ist, diesen wählen. Ansonsten wo sich die Person mehr zugehörig fühlt.

Ort

Alle politischen Gemeinden eintragen.

«Büro» nur, wenn Arbeiten von zu Hause aus (z.B. Telefonberatung) explizit erlaubt ist und nach den Vereinbarungen mit den Gemeinden die Beratungen nicht Gemeindespezifisch ausgewiesen werden müssen.

Arbeitszeit

Wenn die Eltern an den vereinbarten Termin erinnert werden (auch am Vortag), gilt das als Vorbereitung und wird bei der effektiven Beratung der Arbeitszeit dazu gerechnet. Es ist **keine** «Terminvereinbarung».

1_Erst Kontakt

Arbeitszeit nur erfassen, wenn die durchschnittlichen 20 Min **deutlich** überschritten wurden.

4e_Triage

Medizinischer Notfall – es findet keine Beratung mehr statt, sondern direkt an Arzt/Spital verwiesen.

Themen

- «**Triage**»: wenn nicht direkt 4e_Triage gewählt, sondern bei angemeldeter Beratung festgestellt wird, dass eine Triage notwendig ist, dann im Thema «Triage» anwählen
 - Eine Empfehlung zu einem Therapeuten z.B. Cranio wird mit «Info» eingetragen
 - «**Messen**» - kann nur bei Beratungen auf/ohne Voranmeldung oder Hausbesuch gewählt werden. Messen bedeutet, dass die Beraterin das Kind wiegt und das Gewicht einträgt.
Teilt die Mutter per Telefon/Mail/SMS ein aktuelles Gewicht mit, ist das mit dem Messdatum unter «3b_Auswertungen» einzutragen (Arbeitszeit 1 Minute)
- ➔ Mind. 1 Thema wird immer in den 2er Kategorien eingetragen! Thema bezieht sich vor allem auf die Fragen der Eltern!